

行動特性インタビュー研修のご紹介

- Basics for Competency Interview -

高業績を生み出すポテンシャルのある人材を見極めるためのトレーニングコースです。



- ❑ 「優れた人材」を見分けられるかどうかは、インタビュアー(面接官)の腕にかかっています。
- ❑ インタビュアが適切な技術を持たないことで、ポテンシャルのある人材がこぼれたり、期待にマッチしない人間を採用してしまったりといったエラーが、大きな問題となっています。
- ❑ 面接官が行動特性インタビューの考え方と技術を身につけ、それを組織全体で運用することで、実績をあげる人材を確実に採用できます。

「あなたの強みを話してください」の間違い

「高業績を挙げる人材」は、高業績を挙げる行動プロセス・思考パターンを持っています。例えば、要素としては「状況判断力に優れる」「常に顧客満足第一に考える」・・・などお決まりの項目です。

ここ数年のIT社会の進展に伴い、就職・転職活動に関する情報はいままでも以上にあふれかえています。また、就職・転職希望者に対する、面接テクニックを教えるような会社も多く存在し、人気を博しています。こうしたなか、応募者は完全情報武装し、ありきたりなインタビューに対してはすらすらと対応できる応募者がほとんどです。

彼らに「あなたの強みは何ですか？」と問うたら、立て板に水、水も漏らさぬ論理で答えが返ってくることでしょ。

また、仮定の将来におけるケースに対する行動を問うような質問はどうでしょうか。「上司から残業を命ぜられたが、その夜は飲み会の約束が入っていた。あなたはどうしますか？」 - きっと、組織人が喜ぶような答えが返ってくるでしょう。

しかし、その話は、応募者の本当の姿を表現しているでしょうか？

過去の具体的な行動が、将来の行動を予見する

「行動特性インタビュー」は、応募者の過去の行動を深掘りすることにより、彼らの行動プロセス・思考パターンを浮き彫りにするインタビューの技術です。高業績者は、自分自身が取った行動を極めて詳細かつ正確に思い出すことができ、かつそれらは明確な基準(コンピテンシー)に基づいています。

過去の行動を深掘りしていくと、作り話は破綻します。応募者がどれだけ事前準備をしても、システムチックにウソを見抜くことができます。

仮想状況における仮想の判断は、組織人の心象をよくする答えか、あるいは往々にして実際とかけ離れた「自分のありたい姿」が帰ってきます。単に心象をよくしようとする中身のない応募者を排除できます。

行動特性インタビューは、不適格な人材をふるいにかけると同時に、過去に本当の実績を上げ、非常に近い将来に高業績者となるポテンシャルのある人材を発見することに役立ちます。もちろん、主な目的は、むしろ後者にあります。

行動特性インタビューの概要

行動特性インタビューは、圧迫面接でもありませんし、一部で最近流行している難解な問題を解かせるようなものでもありません。

むしろ、気軽な会議や食事会のような、リラックスした雰囲気の中で、ビジネスマンとして興味深いテーマについて、楽しく会話する、といったイメージです。

この研修は、知識工房メンバーの・・・

- ・大手外資系コンサルティング会社における面接活動の経験
 - ・ナレッジ・マネジメントや業務改革プロジェクトにおける、数百人にもものぼる高業績者へのインタビュー経験
 - ・最新のコンピテンシー・インタビューの手法
- をバックグラウンドとして、開発されました。

8時間の研修コースを標準としており、講義に加えて、ビデオ教材の活用、インタラクティブな演習、ビデオ撮影による実践トレーニングを組み合わせることにより、トレーニング終了後、すぐに業務に適應できるスキル習得の機会を提供します。

また、教材のみの販売、講義部分(3時間)のみの実施も承っております。

料金表

【トレーニング(3時間コース)】

基本料金	参加者1名あたり
お問い合わせください	

【トレーニング(8時間コース)】

基本料金	参加者1名あたり
お問い合わせください	

**最大12名までとさせていただきます

標準コースのタイムテーブル

時間	内容
午前	・インタビュー技術の講義 (演習問題含みます)
午後 (8時間コースのみ)	・模擬インタビュー ・ビデオ批評による振り返り

お問い合わせ

知識工房は、ワークスタイル・イノベーションを実現するため、「サクセス・インストーラ(Success Installer: 成功の導入屋)」として、大手コンサルティング会社やシンクタンク、ITベンダーとは一線を画した、オリジナリティ溢れる高品質なサービスを提供します。

株式会社 知識工房
〒107-0052 東京都港区赤坂3-4-3 赤坂ゲイトウェイビル3F
TEL: 03-5575-3801、FAX: 5575-0326

<http://www.successinstaller.com/>
info@successinstaller.com
担当: 丸尾

